

報道関係各位

平成 25 年 5 月 1 日

株式会社ツクイ

## 福祉施設向け教育研修サービス「研修プラス<sup>+</sup>」開始について

株式会社ツクイ（本社：神奈川県横浜市、社長：津久井宏）は、当社が運営する介護・医療に特化した有料職業紹介と人材派遣を行う「ツクイスタッフ」の一部支店において、平成 25 年 5 月 1 日（水）より福祉施設向け教育研修サービス「研修プラス<sup>+</sup>」を開始することとなりました。

### ■ 「研修プラス<sup>+</sup>」～ study and training ～

#### ○ 「研修プラス<sup>+</sup>」開始の背景

当社は、平成 13 年の一般労働者派遣事業開始以降、「ツクイスタッフ」において職業紹介と人材派遣を実施してきましたが、施設を運営する法人から「職員の能力向上」や「定着率の向上」等への対応についてもご要望をいただいていた。

一方、登録スタッフが職場に求めるものとして「研修制度、スキルアップ」や「職場の人間関係」等が重要視されていました。（右表「登録スタッフが就業にあたり重要視する項目アンケート結果」参照）

これらの状況から、施設を運営する法人と職員の双方の満足度を向上させるため教育研修が必要と考え、「研修プラス<sup>+</sup>」を開始することとなりました。

登録スタッフが就業にあたり重要視する項目

	男性	女性
1 位	研修制度、スキルアップ	通勤時間
2 位	待遇	職場の人間関係
3 位	通勤時間	待遇
4 位	職場の人間関係	配属先、業務内容
5 位	配属先、業務内容	労働時間や環境
6 位	労働時間や環境	研修制度、スキルアップ
7 位	健全性、安定性	家族への配慮
8 位	再雇用制度	健全性、安定性
9 位	家族への配慮	再雇用制度
10 位	評判	評判

ツクイスタッフ東京支店アンケート結果  
（平成 23 年 5 月～平成 24 年 11 月）

#### ○ 「研修プラス<sup>+</sup>」とは

「ツクイスタッフ」に寄せられた施設を運営する法人や職員のニーズをもとに、今年で福祉創業 30 周年を迎えた当社のノウハウを活かし、福祉の現場で必要とされるスキルに特化した教育研修サービスです。

#### ○ 「研修プラス<sup>+</sup>」のプログラム例

- ・ 福祉職員が身につけておきたい「ビジネスマナー研修」
- ・ 思いを形にする力を磨く「説明・説得能力向上研修」
- ・ プロとしての聴取力・質問力・傾聴力「アクティブリスニング研修」
- ・ プロとしての接客能力と職場コミュニケーション「新規採用職員研修」
- ・ 中堅以上職員の必須スキル「指導・育成力強化研修」

など

## ○「研修プラス+」の実施概要

実施場所：東京・横浜・川崎・厚木・さいたま・千葉・柏の「ツクイスタッフ」7支店

上記7支店での実施状況により今後全国の支店での提供を予定しています。

開始日：平成25年5月1日（水）

URL：<http://www.tsukui-staff.net/>

今後の高齢者人口の増加にともない介護ニーズの拡大が予測されるなか、職場環境の充実や職員のさらなるスキル向上は必要不可欠となります。当社は、今後もサービスの原点である、『お客様の「ありがとう」を自分の力に変える』をモットーに、「ツクイスタッフ」で実施する「研修プラス+」を通して職員と施設を運営する法人、双方のニーズに対応した教育研修を提供してまいります。

## ■ 株式会社ツクイ 会社概要

代表者：代表取締役社長 津久井 宏

本社：〒233-0002 神奈川県横浜市港南区上大岡西 1-6-1

資本金：33億4,200万円

設立年月日：昭和44年6月

事業内容：在宅介護事業（47都道府県 471事業所）・有料老人ホーム事業（13都府県 24事業所）・人材開発事業（31都道府県 36事業所）

東証一部上場：コード番号 2398

URL：<http://www.tsukui.net/>

本件に関するお問い合わせ先

株式会社ツクイ 経営企画部 広報／渡邊・村松

TEL：045-842-4193 FAX：045-842-0364